**Nejčastější otázky**

**Co je e-aukce?**

Větší množství domácnosti sdruží svou poptávku po elektřině nebo plynu do jednoho velkého objemu a nabídne ji dodavatelům na trhu v aukci. Aukce funguje obdobně jako dražba, pouze s tím rozdílem, že dodavatelé snižují své ceny dolů. Aukce probíhá elektronicky, na internetu. Dodavatelé vidí množství poptávané energie, nejnižší cenu a svou cenu, kterou můžou dále snižovat, dokud aukce neskončí. Nevidí, koho draží, nevidí konkurenty, kolik jich je – vše je anonymní.

**Jak se do e-aukce přihlásit?**

Na určené kontaktní místo s sebou přineste: - kopii smlouvy se stávajícím dodavatelem (včetně všech dodatků a obchodních podmínek) - kopii ročního vyúčtování spotřeby elektřiny, plynu.

**Je účast v aukci pro obyvatele a podnikatele obcí nějakým způsobem zpoplatněna?**

Ne, obyvatelé ani podnikatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je zcela ZDARMA!

**Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávaného snížení cen?**

Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout. Předběžně počítáme v červnu s účastí cca 15000 domácností z celé republiky.

**Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?**

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektřina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí 15-30 %. Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

**V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?**

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**Pokud má občan více míst odběru (například 2 v Kostelní Lhotě a 1 v Plzeňském kraji), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?**

Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

 **Jaké podklady je třeba eCENTRE ze strany občanů a podnikatelů předat?**

* Kopii smlouvy včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina, Zemní plyn, PHM, mobilní služby)

V případě, že smlouvy nelze najít, je potřeba zavolat stávajícímu dodavateli a buď požádat o zaslání opisu, nebo zjistit do kdy smlouva platí a jaká je výpovědní doba a tuto informaci předat společnosti eCENTRE.

* Kopii ročního vyúčtování (Elektřina / Zemní plyn)
* Kopii dvou měsíčních vyúčtování (PHM, mobilní služby)
* Podepsaná smlouva mezi eCENTRE a klientem (bude k dispozici na kontaktním místě)
* Číslo účtu nebo číslo SIPA

**Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do srpna 2014?**

Ano mohou, elektronická aukce je realizována na období 2 let a tito uživatelé se tedy mohou k odběru připojit po uplynutí jejich stávající smlouvy, a to na dobu zbývající. Po uplynulých necelých dvou letech bude opětovně vyhlášena e-Aukce.

**Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?**

Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel.

**Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané kromě snížení ceny ještě získají?**

Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní právní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasně stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny. V elektronické aukci jsou jen prověření dodavatelé.

**Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydliště v Kostelní Lhotě?**

Ano, elektronická aukce je otevřena všem.

**Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?**

Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

**Jak to probíhá?**

1. krok: Na obecním úřadě podepíšete smlouvu s eCENTRE a předáte potřebné podklady.

2. krok: eCENTRE sesbírá podklady od všech domácností …

3. krok: a sdruží poptávku do e-Aukční síně.

4. krok: Poté osloví široké portfolio dodavatelů a vyzve je k účasti v e-Aukci

5. krok: V internetové Aukční síni jsou porovnány nabídky dodavatelů – zajištěna férová soutěž

6. krok: Poskytovatel služby porovná Vaše stávající ceny s cenou vzešlou z e-Aukce.

7. krok: Je-li cena z e-Aukce nižší, než Vaše stávající cena, eCENTRE zajistí podpis smlouvy mezi

Vámi a vítězným dodavatelem. Máte tak zajištěn 100% administrativní servis.

**Z čeho se skládají Vaše platby a co je možné soutěžit?**

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí:

Regulovaná složka – především cena za distribuci energie (elektřiny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit.

Neregulovaná složka – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

Neregulovaná složka u elektřiny - jedná se o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek ) v kWh a dále pevnou cenu za měsíc (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.).

V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část, tedy silovou elektřinu. Tato tvoří cca 50 % z celkové platby.

*Neregulovaná složka u zemního plynu - jedná se o cenu za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku.*

*V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část. Tato tvoří až 80 % z celkové platby.*

**Kdo nás platí:** Platí nás dodavatel, který vyhraje aukci.

 **Poskytovatel služby** (Organizátor e-Aukce)

 

**Provoz obecního úřadu**

**Úřední hodiny:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Pondělí:  | 8:00 – 17:00  |
| Úterý:  | 8:00 – 14:30  |
| Středa:  | 8:00 – 17:00  |
| Čtvrtek:  | 8:00 – 14:30  |
| Pátek:  | 8:00 – 12:00  |

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

Ladislav Zíta T: 730 512 272, Email: ladislav.zita@ecentre.cz

Miluše Holešovská T: 325 599 019, email: holesovska@kostelni-lhota.cz